

Formulaire de rétractation

À utiliser uniquement pour notifier votre rétractation. Ce formulaire peut être envoyé par courriel ou courrier ; une lettre recommandée n'est pas obligatoire.

01 Destinataire de la rétractation

Nom et prénom de l'entrepreneur suivis de EI

Adresse postale de Cleanelis

Adresse électronique de Cleanelis

02 Contrat concerné

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services désignée ci-dessous.

Référence du devis ou de la commande

Date de conclusion

Prestation concernée

03 Identité du client

Nom et prénom du ou des clients

Adresse postale du ou des clients

Courriel pour l'accusé de réception

Date de la notification

Signature du ou des clients uniquement en cas de notification sur papier

Les délais et effets de la rétractation figurent aux articles 13 à 15 des CGV. Une déclaration dénuée d'ambiguïté ou la fonctionnalité en ligne applicable peut également être utilisée. Après un commencement expressément demandé, seules les sommes légalement dues pour les services déjà fournis peuvent être retenues. Aucun frais contractuel d'annulation ne s'ajoute.