

Conditions particulières de commande

PAGE 1 | IDENTIFICATION ET CONDITIONS COMMERCIALES

À compléter avec le devis détaillé et les annexes utiles, puis à remettre au client avant acceptation. Les trois pages forment un même document.

01 Prestataire et client

Entrepreneur Cleanelis - nom et prénom suivis de EI

SIREN / SIRET

Adresse professionnelle et coordonnées de Cleanelis

Client / entreprise

Représentant et qualité si applicable

Adresse du client

Courriel / téléphone

Qualité du client

☐ Consommateur

☐ Professionnel

☐ Non-professionnel

Si professionnel - SIREN et effectif utile à L221-3

Objet au regard de l'activité principale

Mode et lieu réel de conclusion du contrat

02 Prestation et lieu d'intervention

Activités commandées

☐ Locaux pro

☐ Domicile

☐ Textiles

☐ Vitres

☐ Véhicule

Adresse d'intervention

Contact sur place

Périmètre et exclusions selon devis numéro

Annexe technique / référence

03 Prix et paiement

Prix HT

TVA et régime applicable

Prix total à payer

Frais annexes acceptés

Acompte expressément qualifié

Exigible le

Solde et échéance

Moyens de paiement

Conditions particulières de commande

PAGE 2 | CALENDRIER ET MODALITÉS D'INTERVENTION

À renseigner selon la commande et la qualité du client. Reporter les références des pièces jointes et des accords spécifiques.

Client

Référence de commande

04 Calendrier et durée

Date ou délai d'exécution / plage horaire

Passages et fréquence

Durée - ponctuelle / indéterminée / du ... au ...

Fériés, fermetures et lissage

Si professionnel - période ferme, reconduction, préavis et première échéance

Indexation pro - I0 et période

Publication / premier anniversaire

05 Conditions spécifiques d'intervention

Contraintes techniques, accès, eau, électricité et sécurité

Réserves ou diagnostics joints

Dérogations aux CGV acceptées

Organisme SAP éventuel - identité, rôle, contrat et facturation

06 Documents remis avant engagement

Documents remis avant engagement

☐ Devis

☐ CGV

☐ Rétractation

Autres documents remis si applicables

☐ Demande anticipée

☐ Confidentialité

☐ Documents SAP

Version des CGV remises au client

Références des autres annexes

Conditions particulières de commande

PAGE 3 | INFORMATIONS DE RECOURS ET ACCEPTATION

À compléter après vérification des informations et remise des documents contractuels. Les accords facultatifs restent distincts.

Client

Référence de commande

07 Informations de recours et acceptation

Adresse de rétractation et de résiliation

Médiateur après adhésion effective - nom et adresse postale

Site de saisine du médiateur

Je commande les prestations précisément décrites au devis et dans les annexes identifiées et reconnais avoir reçu les CGV et informations applicables avant mon engagement. Les choix facultatifs et les demandes d'exécution anticipée font l'objet d'un accord distinct.

Client - nom, qualité, date et signature

Cleanelis - nom, qualité, date et signature

08 Clause territoriale réservée aux commerçants

ENTRE PARTIES AYANT TOUTES CONTRACTÉ EN QUALITÉ DE COMMERÇANT UNIQUEMENT ET SOUS RÉSERVE DES RÈGLES IMPÉRATIVES, LES JURIDICTIONS MATÉRIELLEMENT COMPÉTENTES DU RESSORT DE LILLE MÉTROPOLÉ ONT COMPÉTENCE TERRITORIALE POUR LES LITIGES DU CONTRAT. CETTE CLAUSE NE S'APPLIQUE PAS AUX CONSOMMATEURS, AUX NON-PROFESSIONNELS NI AUX PROFESSIONNELS NE CONTRACTANT PAS EN QUALITÉ DE COMMERÇANT.

Accord spécifique du client commerçant - date et signature